



HOYA 공급업체 행동 강령(개정안)

서문

HOYA 그룹(이하 “HOYA”)은 HOYA의 전 세계 법인과 거래하는 공급업체, 벤더, 계약업체, 컨설턴트 및 대리점(이하 “사업 파트너”)을 포함하여 각 제품 또는 서비스 공급업체와 거래할 때 지침으로 사용할 수 있는 HOYA 공급업체 행동 강령(이하 “강령”)을 마련하였습니다.

각 사업 파트너는 본 공급업체 행동 강령을 준수해야 하며, 준수하지 않을 경우 HOYA와 사업 거래 관계 해지 등 결과를 초래할 수 있습니다.

I. 소개

본 강령은 주로 책임감 있는 기업 연합(RBA(Responsible Business Alliance), 구 EICC)의 행동 강령을 기반으로 하며, 다음을 포함하여 국제적으로 인정되는 표준을 모델로 삼았습니다.

- 유엔 기업과 인권 이행 원칙
- 유엔 세계 인권 선언
- 노동에서의 기본적 원칙과 권리에 관한 ILO 선언
- ILO 기본 협약
- OECD 다국적 기업 가이드라인

본 강령은 관련 이해관계자와 함께 정기적으로 검토하고 필요 시 개정합니다. 본 강령의 최신 버전은 HOYA 웹사이트의 공급망 관리 섹션에서 확인할 수 있습니다.

II. 노동

다음 근로 기준은 임시직, 이주 근로자, 학생, 계약직, 직접 고용 직원 및 기타 유형의 근로자를 포함한 모든 직원에게 적용됩니다.

1. 강제 노동 금지

사업 파트너는 강제 노동, 채무 노동 또는 노역, 비자발적 죄수 노동, 노예제 또는 인신매매에 관여해서는 안 됩니다. HOYA는 어떠한 형태의 아동 노동, 강제 노동, 인신매매도 허용하지 않습니다. 또한 개인의 인권을 존중하며 어떤 형태의 아동 노동, 강제 노동, 인신매매가 이루어지는 공급망과도 거래하지 않습니다. 사업 파트너는 사업장 및 공급망에 노예 및 인신매매가 발생하지 않도록 해야 합니다. 또한 고용 과정에서 사업 파트너는 모국어(또는 근로자가 명확하게 이해할 수 있는 방식으로)로 작성된 고용 계약서를 제공해야 합니다.

사업 파트너는 외국인 이주 근로자를 포함한 근로자의 정부 발급 신분증, 여권, 취업 허가증 등을 보관, 파기, 은닉 또는 압수해서는 안 됩니다. 또한 외국 이주 근로자를 포함한 근로자의 고용에 관여하는 대리인 및 계약업체가 정부 발급 신분증, 여권 또는 취업 허가증을 보관, 파기, 은닉 또는 압수하도록 허용해서는 안 됩니다.

2. 아동 노동 및 청소년 근로자

사업 파트너는 제조 공정의 어느 단계에서도 아동 노동을 허용해서는 안 되며, “아동”은 만 15세 미만, 의무 교육을 이수한 연령 미만 또는 해당 국가의 최저 취업 연령 미만 중 더 높은 연령의 모든 아동을 의미합니다. 모든 법률과 규정을 준수하는 합당한 직장 내 학습 프로그램 이용을 권장합니다.

청소년 근로자(만 18세 미만)는 야간 근무 및 초과 근무를 포함하여 건강 또는 안전을 위태롭게 할 수 있는 업무를

수행해서는 안 됩니다. 사업 파트너는 학생 기록부 유지 관리, 교육 파트너에 대한 엄격한 실사, 관련 법률 및 규정에 따른 학생의 권리 보호를 통해 학생 근로자를 적절하게 관리해야 합니다. 사업 파트너는 모든 학생 근로자에게 적절한 지원과 교육을 제공해야 하며, 현지 법률이 없는 경우, 학생 근로자, 인턴 및 견습생의 임금은 동일하거나 유사한 업무를 수행하는 다른 신입 근로자와 최소한 동일한 임금을 적용해야 합니다.

3. 근무 조건 및 복리후생

근로자에게 지급되는 보상은 최저 임금, 초과 근무 수당 및 법률상 명시된 복리후생과 관련된 법률을 포함하여 모든 관련 법률을 준수해야 합니다.

주당 근무 시간은 현지 법률에서 정한 상한을 초과해서는 안 됩니다. 단, 긴급하거나 예외적인 상황에서는 현지 법률이 허용하는 범위 내에서 한도를 초과할 수 있습니다.

사업 파트너는 육아 휴직, 족 돌봄 휴가 및 유급 휴가와 관련된 모든 관련 법률을 준수해야 하며 임신, 출산, 육아휴직, 가족 돌봄 휴가와 관련하여 어떠한 차별이나 괴롭힘도 용납해서는 안 됩니다.

4. 인종적 대우 및 차별 금지

사업 파트너는 심리적 학대(비인간적인 언어, 괴롭힘, 방치 또는 자존감 훼손을 통해 타인에 대한 심리적 폭력), 신체적 학대, 괴롭힘(인종, 국적, 성별, 종교, 신념, 출생, 나이, 신체적 또는 정신적 장애, 성적 지향 또는 기타 법적 요건으로 인한 괴롭힘) 또는 이러한 대우에 대한 위협 등 어떤 형태로든 비인도적으로 대우하거나 이를 용인해서는 안 됩니다.

또한, 사업 파트너는 인종, 국적, 성별, 종교, 신념, 출생, 나이, 정신 또는 신체장애, 성적 지향 또는 기타 법적 요건에 따른 차별 및 괴롭힘을 허용하거나 용인해서는 안 됩니다.

5. 결사 및 단체 교섭의 자유

근로자가 자발적으로 노동조합을 결성하고 가입하거나 가입하지 않을 권리 및 단체 교섭권을 인정하는 반드시 모든 법률을 따르고 준수해야 합니다.

사업 파트너는 또한 직원 또는 그 대리인이 차별, 보복, 협박 또는 괴롭힘에 대한 두려움 없이 근무 조건 및 업무 관행에 대해 경영진과 공개적으로 의견을 교환하고 우려 사항을 공유할 수 있는 권리를 존중해야 합니다.

III. 보건 및 안전

사업 파트너는 업무 관련 부상 및 질병의 발생을 최소화할 의무가 있습니다. 이러한 의무를 이행하기 위해 다음과 같은 보건 및 안전 표준을 적용해야 합니다.

1. 작업 안전

사업 파트너는 적절한 설계 및 작업 절차를 통해 작업자가 안전 위험에 노출되지 않도록 해야 합니다. 이러한 조치가 위험을 통제할 만하지 않은 경우, 근로자에게 적절한 개인 보호 장비를 제공해야 합니다. 기계류의 안전 위험성을 평가하고 안전 위험이 있는 경우 위에서 설명한 대로 관리해야 합니다.

2. 직업 손상 또는 질병

직업 손상 또는 질병이 발생한 경우 조사를 실시하고 원인을 최소화하기 위한 시정 조치를 시행하며 근로자의 업무 복귀를 촉진하는 조항을 포함하여 직장 손상 및 질병을 관리하기 위한 절차를 마련해야 합니다.

3. 산업 위생

근로자가 화학적, 물리적, 생물학적 물질에 노출되는 상황을 파악 및 평가하고 공학적 또는 행정적 조치를 통해 대응 조치를 취해야 합니다. 이러한 조치가 위험을 통제할 만하지 않은 경우, 근로자에게 적절한 개인 보호 장비를 제공해야 합니다.

4. 비상조치

사업 파트너는 잠재적인 비상 상황을 파악하고 평가해야 합니다. 적절한 화재 감지기, 소화 시스템, 대피 절차, 대피 시설 등과 같은 비상 계획 및 대응 절차를 시행하여 그로 인한 영향을 최소화해야 합니다.

5. 육체적으로 힘든 작업

육체적으로 힘든 작업(힘든 작업뿐만 아니라 장시간 조립 및 데이터 입력, 반복적인 작업 등)을 파악하고 사고 및 질병이 발생하지 않도록 적절히 관리해야 합니다.

6. 기계에 대한 안전 조치

기계류의 안전 위험성을 평가하고 근로자에게 위험을 초래하는 경우 안전 조치를 취하고 적절하게 유지 관리해야 합니다.

7. 위생 시설, 식단 및 숙소

사업 파트너는 직원들에게 깨끗한 화장실, 식수, 위생적인 음식 준비, 보관 및 식사 시설을 제공해야 합니다.

8. 교육

사업 파트너는 직장에서 직원들을 대상으로 적절한 안전 및 보건 교육을 실시해야 하며, 여기에는 개인 보호 장비 사용(해당하는 경우) 및 비상 상황에 대비한 교육이 포함됩니다.

9. 근로자 건강 관리

사업 파트너는 직원의 신체적, 정신적 건강을 유지하기 위해 건강 검진, 질병 예방, 정신 건강 조치 등 적절한 조치를 취해야 합니다.

IV. 환경

환경 보호는 전 세계적 문제입니다. HOYA는 안전하고 환경적 측면에서 책임감 있는 방식으로 사업을 운영하며, 사업 파트너들도 이에 동참하기를 기대합니다.

1. 환경 허가

운영 및 보고 요건을 준수하기 위해 반드시 필요한 모든 환경 허가(예: 배출 모니터링), 승인 및 등록을 취득하고 항상 최신 상태로 유지해야 합니다.

또한, 사업 파트너가 환경 규칙, 규정 및 정책과 같은 추가 자료를 HOYA로부터 받는 경우 해당 규정도 엄격하게 준수해야 합니다.

2. 폐기물 및 자원 보호

사업 파트너는 폐기물 및 자원 사용과 관련된 법률 및 규정을 준수하고 적절하게 관리하여 자원 사용량 감소, 재사용 및 재활용을 촉진하고 폐기물 발생을 최소화해야 합니다.

3. 유해 물질

제조 과정에서 제조 국가의 법률 및 규정에 명시된 화학 물질을 관리해야 합니다.

4. 대기 중 배출

사업 파트너는 대기 오염 관련 법규를 준수하고 사업 활동에서 발생하는 유해 물질의 대기 중 배출을 줄이기 위해 적절한 조치를 취해야 합니다.

5. 자재 제한

파트너는 재활용 및 폐기를 위한 라벨링을 포함하여 제품 및 제조 시 특정 물질의 금지 또는 제한에 관한 모든 관련 법률, 규정 및 HOYA 요건을 준수해야 합니다.

6. 용수 관리

사업 파트너는 물 관리 관련 법규를 준수하고 사용하는 용수의 출처, 사용량, 배출량을 모니터링하며 물 절약을 위해 노력해야 합니다.

모든 폐수는 배출 또는 처분하기 전에 성분을 분석하고, 모니터링 및 통제하고 필요한 처리를 거쳐야 합니다.

또한 사업 파트너는 수질 오염을 유발할 수 있는 오염원을 파악하고 적절하게 관리해야 합니다.

7. 에너지 소비 및 온실가스 배출

사업 파트너는 사업 활동에서 에너지 효율을 지속적으로 개선하고 재생 에너지 소비를 늘리기 위해 노력해야 합니다.

또한 온실가스 배출량 감축 목표를 설정하고, 온실가스 배출량을 측정 및 계산하여 진행 상황을 HOYA에 보고 또는 공개해야 합니다.

8. 생물 다양성

사업 파트너는 제조 국가에서 정한 생물 다양성에 관한 지침을 준수하고 그 영향을 최소화하기 위해 노력해야 합니다.

V. 윤리 및 비즈니스 거버넌스

HOYA는 사업 파트너가 영국 뇌물수수법 및 미국 해외부패방지법을 포함한 모든 관련 법률을 준수하고 높은 수준의 윤리 기준을 유지할 것을 기대하며, HOYA는 특히 다음 부문과 관련된 법률, 규정 및 표준을 엄격히 준수하도록 요구합니다.

1. 부패방지/선물/접대

사업 파트너는 다른 사업 파트너와 거래 시 항상 국제 비즈니스 거래에서 외국 공무원의 뇌물 수수 방지에 관한 OECD 협약, 영국 뇌물 수수법, 미국 해외부패방지법 및 기타 더 엄격한 현지 법률을 포함한 모든 관련 반부패 및 뇌물수수 방지법을 준수해야 합니다.

좀 더 구체적으로 설명하면, 뇌물 또는 부당하거나 부적절한 이득을 얻기 위한 기타 수단을 약속하거나 제안하거나 승인하거나 제공 또는 수락해서는 안 됩니다. 이 금지 조항은 사업을 수주 또는 유지하거나 제3자에게 사업을 지시하거나 기타 부적절한 이득을 얻기 위해 제3자를 통해 직간접적으로 가치 있는 것을 약속하거나 제안하거나 승인하거나 제공하거나 수락하는 행위에 적용됩니다.

HOYA에서 사업 파트너가 위에 언급된 규칙을 준수하지 않는다고 판단할 만한 근거가 있는 경우 법률이 허용하는 범위 내에서 HOYA는 사업 파트너에게 지급해야 할 대금을 보류하거나 사업 관계를 즉각적으로 종료할 수 있습니다. HOYA는 본 조항에 따른 권리 행사 결정으로 인해 발생한 일체의 손실 또는 손해에 대해 사업 파트너에게 어떠한 책임도 지지 않습니다.

사업 파트너는 관련 규칙의 범위 내에서만 사업 파트너 및/또는 공무원에게 선물과 접대를 제공하거나 받을 수 있습니다. HOYA는 사업 파트너가 영국 뇌물수수법 및 미국 해외부패방지법 등 전 세계 및/또는 각 원산지 국가 외부에 적용되는 규칙을 포함하여 적용될 수 있는 규칙을 알고 있기를 기대합니다.

2. 자금 세탁/테러 자금 조달 방지

사업 파트너는 모든 거래 상대방과의 거래에서 자금 세탁 및 테러 자금 조달을 방지하기 위한 적절한 조치를 이행해야 하며, 해당 거래에서 발생한 자금이 자금 세탁 목적으로 사용되지 않도록 해야 합니다.

3. 정보 공개

모든 거래는 투명하게 진행하고, 장부와 기록에 정확하게 반영해야 합니다. 노동, 보건 및 안전, 환경 관행, 사업 활동, 조직 구조, 재무 상태, 공급망 및 실적에 관한 정보는 관련 규정 및 일반적인 업계 관행에 따라 가치 사슬 내 사업 파트너 및 이해관계자에게 공개해야 합니다. 공급망에서 기록 위조, 조건 허위 진술 또는 관행은 용납되지 않습니다.

4. 지적 재산

사업 파트너는 지적 재산을 보호하고 고객 및 공급업체의 정보를 보호하는 방식으로 지적 재산권, 기술 및 노하우를 적절하게 취급해야 합니다.

5. 공정 거래, 광고 및 경쟁

이 외에도 사업 파트너는 어떠한 형태의 갈취나 횡령에 관여하거나 이를 용인해서는 안 됩니다. 또한 공정 거래, 광고 및 경쟁에 적용되는 모든 규칙과 표준을 준수해야 합니다.

또한 사업 파트너는 제품, 부품 및 원자재를 경쟁력 있는 가격으로 공급하고 지속적인 가격 인하 활동을 통해 적정 가격을 보장해야 합니다.

6. 신원 보호 및 보복 금지

법에 의해 금지되지 않는 한, 사업 파트너는 직원 및 내부 고발자의 기밀 유지, 익명을 보장하고 보호해야 합니다. 또한 내부 고발자가 보복에 대한 두려움 없이 우려를 제기할 수 있는 채널을 구축하고 소통해야 합니다.

7. 책임 있는 광물 조달

각 사업 파트너는 콜럼바이트-탄탈라이트(콜탄), 카시테라이트, 금, 철망간중석 및 파생 광물(탄탈륨, 주석, 텅스텐 등)과 도드-프랭크 월가 개혁 및 소비자보호법(이하 “도드-프랭크 법”) 제1502조에 분쟁 광물로 규정된 기타 광물이 콩고 또는 주변 국가에서 활동하는 무장 단체에 제품, 부품, 구성품 및 자재를 제조하는 데 직간접적으로 자금을 지원하거나 혜택을 주지 않도록 이를 함리적으로 보장하는 정책을 마련해야 합니다. 또한 코발트, 운모 등 HOYA에서 지정한 광물이 무장 세력, 인권 침해, 환경 및 기타 문제에 부정적인 영향을 미치지 않도록 함리적으로 보장할 수 있는 정책도 마련해야 합니다. 사업 파트너는 이러한 광물의 원산지 및 공급망(Chain of Custody, CoC) 인증에 대한 실사를 진행하고 HOYA에서 요청 시 이를 공개해야 합니다.

8. 국제 평화 및 안보

국제 사회는 안보를 위협하는 단체에 무기가 전달되지 않도록 다양한 조약과 협정을 통해 수출을 규제하고 있습니다. 특정 기술과 제품은 비군사적인 용도뿐만 아니라 무기를 만드는 데도 사용될 수 있습니다. 따라서 해당 수출을 엄격하게 규제하며, 사업 파트너는 해당 제품 및 지역에 적용되는 모든 수출 통제법을 준수해야 합니다. 또한 수출 통제 요건을 충족하는 데 필요한 모든 정보와 문서를 신속하게 제공해야 합니다.

9. 반사회적 세력/조직범죄

반사회적 세력은 다음 중 하나에 해당하는 경우를 말합니다.

a) 조직범죄 단체, 조직범죄 단체의 구성원, 조직범죄 단체와 관련된 자 또는 이에 준하는 자(조직 형태나 법적 형태에 관계없음)

b) 직접 또는 제3자를 통해 폭력적인 요구, 법적 권리를 넘어서는 부당한 요구, 사기 또는 기타 이에 준하는 행위를 하는 자

각 사업 파트너는 위에서 설명한 반사회적 세력의 정의에 해당하지 않음을 보증하고 진술하며 직접 또는 제3자를 통해 다음 행위 중 하나에 관여하지 않을 것임을 HOYA에 보증합니다.

(1) 폭력적 요구

(2) 법적 책임을 넘어서는 불합리한 요구

- (3) 거래와 관련하여 위협적인 말이나 행동 또는 폭력을 사용하는 행위
- (4) 근거 없는 소문을 유포하거나 부정한 수단 또는 위력을 사용하여 거래 상대방의 명예를 훼손하거나 거래 상대방의 업무를 방해하는 행위
- (5) 기타 위 행위와 동등한 행위

다른 적용 가능한 법적 구제 수단과 별개로 HOYA는 제9항에 따라 운영하지 않을 경우 사업 파트너와 계약을 해지할 수 있습니다. HOYA는 본 조항에 따른 권리 행사로 인해 발생하는 손실 또는 손해에 대해 해당 사업 파트너에게 책임을 지지 않습니다.

VI. 품질 및 안전

사업 파트너는 반드시 제품의 품질과 안전을 보장하고 공급업체로서 책임을 다해야 하며, 이에 따라 다음을 보장해야 합니다.

1. 제품 안전 보장

사업 파트너는 각 국가의 법률 및 규정에서 정한 안전 기준을 충족한다는 조건으로 제품을 설계, 제조, 및 판매하고, 이를 위한 이행 시스템을 마련해야 합니다.

2. 품질 관리

사업 파트너는 품질 또는 안전과 관련하여 지적된 사항이 있을 경우 시정 조치를 취할 수 있는 시스템을 구축해야 합니다.

3. 정확한 제품 및 서비스 정보 제공

사업 파트너는 제품 및 서비스에 관한 적절한 정보를 제공해야 합니다.

VII. 정보 보안

사이버 공격과 정보 유출은 사업 운영을 심각하게 위협합니다. 따라서 사업 파트너는 반드시 정보 보안을 보장하고 다음 조치를 이행해야 합니다.

1. 사이버 공격 방어

사업 파트너는 컴퓨터 네트워크에 대한 위협으로부터 보호 조치를 취하고 자신이나 타인에게 해를 끼치지 않도록 관리해야 합니다.

2. 개인정보 보호

HOYA는 사업을 운영하는 국가 또는 지역에 관계없이 모든 관련 개인정보 보호법을 엄격히 준수합니다. 사업 파트너는 반드시 직원의 프라이버시를 존중해야 합니다. HOYA에서 수집하여 사업 파트너에게 제공하는 직원 또는 제3자에 관한 모든 개인정보는 신중하게 취급하고 보호하며, 적절하게 사용해야 합니다.

2. 기밀 정보 유출 방지

기술 정보는 HOYA가 경쟁력을 유지하기 위해 매우 중요하며 유출되지 않도록 반드시 방지해야 합니다. 이는 새로운 발명품 및 공동 개발 제품에 관한 민감한 정보에도 적용됩니다. 사업 파트너는 자사 기밀 정보뿐만 아니라 고객 및 제3자로부터 받은 기밀 정보를 적절히 관리하고 보호하기 위한 시스템을 구축 및 운영해야 합니다.

VIII. 관리 시스템

사업 파트너는 본 강령의 내용과 관련된 범위 내에서 관리 시스템을 도입하거나 구축해야 하며, 관리 시스템에는 반드시

다음 요소가 포함되어야 합니다.

1. 기업의 약속

사업 파트너는 본 강령에 따라 인권, 산업 보건 및 안전, 환경, 윤리에 대한 의지를 표명하고 지속적인 개선을 위해 노력하며 경영진으로부터 승인을 받아야 합니다.

또한 이를 외부에서 볼 수 있어야 하며, 직원들이 이해할 수 있도록 여러 언어로 배포해야 합니다.

2. 경영진의 책임과 의무

사업 파트너는 제품 및 서비스와 관련하여 관련 법률, 규정 및 본 강령의 준수 및 이행을 감독할 회사 내 경영진 및 책임자를 명확하게 지정해야 합니다.

경영진은 또한 정기적으로 관리 시스템을 검토해야 합니다.

3. 법률 및 고객 요건

사업 파트너는 본 강령의 요건을 포함하여 관련 법률, 규정 및 고객 요건을 파악하고 모니터링 및 숙지할 수 있는 절차를 마련해야 합니다.

4. 위험 평가 및 위험 관리

사업과 관련된 법률 및 규정과 본 강령을 준수하여 위험 요소를 파악할 수 있는 절차를 마련하고 이를 지속적으로 운영해야 합니다. 확인된 위험 요소의 중요성을 평가하고 관리해야 합니다.

5. 개선 목표

개선 목표와 법률 및 규정, 본 강령 준수와 관련된 목표를 정하고, 이를 달성하기 위한 이행 계획을 수립하고, 정기적으로 성과를 평가해야 합니다.

6. 교육

위의 개선 목표를 달성하기 위한 이행 계획을 이행하고 관련 법률 및 규정의 요건을 충족하기 위한 관리자 및 직원 교육 프로그램을 마련해야 합니다.

7. 소통

사업 파트너는 법률 및 규정 준수, 인권, 환경 및 윤리 정책, 활동 및 성과에 대한 명확하고 정확한 정보를 직원, 공급업체 및 고객에게 전달하기 위한 절차를 마련하고 이를 지속적으로 운영해야 합니다.

8. 직원/이해관계자 참여 및 구제 수단 이용

사업 파트너는 본 강령이 적용되는 행위 및 조건과 관련하여 직원 및 공급업체의 불만 및 위반 신고를 접수할 수 있는 시스템을 구축하고, 내부 고발자가 보복에 대한 두려움을 갖지 않도록 보호하고 신고 내용에 적절하게 대응할 수 있는 절차를 마련해야 합니다.

9. 평가 및 감사

사업 파트너는 정기적인 자체 평가를 통해 법률, 규정, 본 강령 및 HOYA와 계약 요건을 준수하는지 확인해야 합니다.

또한 사업 파트너는 본 강령에 따라 정기적 또는 필요에 따라 HOYA 또는 그 대리인의 감사를 받아야 합니다.

10. 시정 조치 절차

내부 또는 외부 평가, 감사, 조사 및 검토를 통해 확인된 위험을 해결하기 위한 절차를 마련해야 합니다.

본 강령에 달리 규정되지 않는 한, 본 강령을 중대하게 위반하는 경우 HOYA는 사업 파트너에게 시정 조치를 요구할 수 있으며, 중대한 위반이 시정되지 않는 경우 HOYA는 해당 거래에 대한 검토를 계속 고려할 수 있습니다.

11. 문서 및 기록

사업 파트너는 규정 및 기업 요건을 준수하고 개인정보 보호를 위해 적절한 기밀 유지 조치를 취하기 위해 문서와 기록을 작성하고 이를 유지관리해야 합니다.

12. 공급망

사업 파트너는 본 강령의 요건을 공급업체에 전달하고 준수 여부를 모니터링하는 절차를 마련해야 합니다.

IX. 질문 및 보고

비즈니스 파트너는 본 강령에 대한 질문이 있을 경우, HOYA 또는 supplierconduct@hoya.com 으로 직접 문의해야 합니다. 본 강령의 위반은 HOYA 헬프라인(www.hoyahelpline.com)에 신고할 수 있습니다. HOYA는 법적 공개 요건과 별개로 본 강령 위반을 보고한 자의 신원 관련 정보를 기밀로 유지하기 위해 합리적인 노력을 기울이면서 보고된 위반 사례를 조사합니다. HOYA는 선의로 문제를 보고한 사람에 대한 보복 행위를 금지합니다.

2018년 3월 개발

2024년 9월 일부 수정

2025년 2월 일부 수정